**Анализ анкетирования родителей**

**по степени удовлетворенности родителей работой**

**дошкольного образовательного учреждения**

**2013 – 2014 учебный год**

**(октябрь)**

**Цель:** выявить уровень удовлетворенности родителей работой МАДОУ Д/с №27«Чебурашка» и его педагогического коллектива.

Родителям предлагалось прочитать утверждения и ответить на вопросы анкеты, оценив степень согласия с ними по следующей шкале:

* «Да»
* «Нет»
* «Не знаю»

Общее количество детей в МАДОУ Д/с № 27 «Чебурашка» -577

Общее количество розданных анкет - 420, заполненных анкет - 420

В анкетировании приняло участие 73 % родителей, дети, которых посещают МАДОУ Д/с № 27 «Чебурашка».

В ходе анализа анкет, было выявлено, что родители достаточно информированы о состоянии дел в учреждении (успехах, проблемах, планах). Удовлетворенность составила 86%.

А в вопросе: «Можете ли Вы реально влиять на положение дел и существенные аспекты работы Учреждения», родители в большей степени выразили сомнение: «Да» - 29%, «Нет» - 30%, «Не знаю» - 41%.

Выявлено, что удовлетворенность графиком работы учреждения составила 99%.

На вопрос: «Воспользовались бы Вы представившейся возможностью перевести ребенка в другой детский сад или к другому воспитателю?» 85% родителей ответили «Нет».

Обеспечивают ли состояние здания, инженерного оборудования, интерьеры помещений Учреждения комфортные условия для работы с детьми, «Да» - 60%, «Нет» - 29%, «Не знаю» - 11%.

Удовлетворены ли Вы уровнем благоустройства и оснащенности прилегающего к зданию Учреждения участка и мест для прогулок детей. Удовлетворенность составила 75%

86% родителей считают, что внешний вид и организация работы Учреждения соответствуют задачам воспитания у детей ответственности, аккуратности, дисциплинированности, эстетических ценностей.

В том, что работники внимательны к вопросам родителей и готовы к конструктивному сотрудничеству в интересах ребенка, 92% ответили «Да».

Мнение родителей разделилось в вопросе: «Произошли ли по Вашему мнению в текущем году положительные изменения в состоянии материально – технической базы и организации работы Учреждения». «Да» - 40%, «Нет» - 19%, «Не знаю» - 41%.

Выявлено, что удовлетворенность специальной работой по адаптации детей (беседы, консультации, семинары-практикумы с родителями) составила 87%.

«Сталкивались ли Вы с невежливым или с недоброжелательным поведением работников Учреждения по отношению к Вашему ребенку» «Нет» ответили 92%.

78% родителей удовлетворены качеством питания детей в детском саду.

78% удовлетворены работой Учреждения по здоровьесбережению детей.

91% родителей, считают, что педагогические работники Учреждения обладают необходимой квалификацией.

Имеет ли ребенок возможность получать (при необходимости) непосредственно в Учреждении консультации и помощь психолога. Удовлетворенность составила 73%

Имеет ли ребенок возможность получать (при необходимости) непосредственно в Учреждении консультации и помощь логопеда. Удовлетворенность составила 82%.

81% родителей удовлетворены работой Учреждения по индивидуализации обучения и воспитания Вашего ребенка с учетом его личностных особенностей, состояния здоровья, семейных обстоятельств.

59% родителей считают, что Учреждение обеспечивает доступность выбора для детей (по усмотрению родителей) достаточного количества программ дополнительного дошкольного образования. 41% - выразили сомнение, скорее всего это родители детей раннего возраста, где работа по дополнительному образованию не ведется.

На вопрос: «Считайте ли Вы, что Учреждение обеспечивает гармоничное индивидуально – личностное развитие Вашего ребенка и формирование у него комплекса качеств готовности к успешному обучению в школе?», 83% родителей ответили «Да».

***Среднее значение удовлетворенности родителей по результатам анализа анкет составило 86,5%***

***Родителей интересуют вопросы сохранения здоровья, обучения, воспитания и успешной социализации детей; они готовы к взаимодействию по различным вопросам образовательного процесса.***

***Созданная система работы дошкольного учреждения позволяет максимально удовлетворять потребности и запросы родителей, о чём свидетельствуют данные анкетирования.***